

利用者個人情報の取扱いについて

平成17年4月1日より、施行された「個人情報の保護に関する法律」は、個人情報を取得している業者に対し、利用目的の特定及び制限、適切な取得、取得に際する利用目的の通知または公表、安全管理、第三者提供の制限などの義務と対応を定めた法律です。

当事業所では、法令に基づき、支援関連情報の適性管理を行い、利用者の個人保護に厳重な注意を払っております。

つきましては、利用者の貴重な個人情報を、障害者自立支援サービス提供機関として、教育（実習等）協力機関として所定の目的に利用させていただきますので、利用者皆様のご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

1. 利用者の個人情報は、各種法令に基づき下記の目的に利用されます。

①当施設での利用

- ・利用者が入所を利用される時
- ・サービス利用料等請求関連業務
- ・利用者に関係する管理運営業務（入退所時の居室管理、会計・経理、支援事故の報告）
- ・支援サービスや業務の維持・改善のための基礎資料
- ・施設入所教育

②他の事業者への情報提供（第三者への提供）

- ・他の施設、病院等との支援・医療サービス等に関しての連携
- ・他のサービス事業所から支援サービス等に関しての照会への回答
- ・利用者への支援サービス提供にあたり外部の医師等の意見・助言を求める場合
- ・利用者及びご家族等への支援計画等の説明
- ・サービス利用料等請求事務（審査支払機関への請求書等の提出）
- ・審査支払機関等からの照会に対する回答
- ・評価機構等の外部監査機関への情報提供
- ・関係法令等の基づく行政機関及び司法機関等への提出
- ・損害賠償保険等に係る支援等に関する専門団体や保険会社等への相談又は提出等
上記利用目的の中で、疑問や同意しがたいものがある場合は、下記連絡先にお申し出下さい。

2. 上記利用目的以外に利用者の個人情報を利用する場合、および法令等に定められている場合には、書面により利用者の同意を頂くことと致します。

3. 居室等にお名前札等に記載させていただきますので、不都合がありましたら、相談窓口にお申し出下さい。

4. 利用者には、ご自分の個人情報について次の権利があります。

①利用者は所定の手続きのうえ、ご自身の個人情報の開示を請求することができます。
なお、この場合は、所定の費用を頂くこととなりますので、あらかじめ御了承下さい。

②利用者は開示を受けたご自身の個人情報の内容について、所定の手続きのうえ、訂正を請求することができます。

③利用者はご自身の個人情報が不適切な取扱いをされていると思われる場合は、所定の手続きのうえ、ご自身の個人情報の利用の停止・消去・提供の停止を請求することができます。

④利用者は上記権利の決定等に関して不服がある場合は、当事業所に対して異議申し立てをすることができます。

5. 当施設での利用者の個人情報の取扱い等に関する詳細については、施設内に掲示しておりますご案内（利用者の個人情報の保護に関するお知らせ）を参照してください。

また、ご不明な点は下記にお申し出下さい。

個人情報保護相談窓口

（TEL 0956-64-3741 午前8時～午後5時 土・日・祭日を除く）

社会福祉法人あしたば会 知的障害者入所更生施設 吉井潤心学園